



## Gwarancja

ATEX Sp. z o.o.  
Ul.3 Maja 20 C  
55-200 OŁAWA  
Tel/fax (+48) 71-313-57-09

### I. JAKOŚĆ TOWARU I GWARANCJA

1. Producent zapewnia Użytkownikowi wysoką jakość i prawidłowe funkcjonowanie wyrobu zgodnie z jego przeznaczeniem.
2. Stosowne atesty, certyfikaty, deklaracje zgodności lub inne dokumenty wymagane przez przepisy prawne, dołącza się do dostarczonego produktu, jeżeli taki wymóg zostanie zaznaczony w zamówieniu.

### II. WARUNKI GWARANCJI

1. Producent nie ponosi odpowiedzialności za wyrób, jeżeli:
  - a. Nabywca samodzielnie dokona zmian konstrukcyjnych, przeróbek, napraw w wyrobie będącym przedmiotem gwarancji.
  - b. Wyrób eksploatowany jest niezgodnie z przeznaczeniem.
2. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za zakupione produkty bądź ich część.
3. Producent ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania przez Kupującego wszelkich zaległych zobowiązań.
4. Warunkiem udzielenia gwarancji jest posiadanie przez Kupującego/Użytkownika dowodu zakupu produktu. Kupujący/Użytkownik na żądanie Producenta zobowiązany jest do okazania dowodu nabycia produktu.
5. Kupujący/Użytkownik nie ma prawa do usuwania wad na koszt Producenta, we własnym zakresie, ani też przez osoby trzecie.
6. Producent nie odpowiada za wady sprzedawanych produktów wynikające z innych przyczyn np.: przypadkowe uszkodzenia powstałe w trakcie transportu, szkody spowodowane niewłaściwym przechowywaniem produktu przez Kupującego, lub niewłaściwym użytkowaniem przez Użytkownika.
7. Rękojmia nie obejmuje sytuacji, gdy Użytkownik użył produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem. W przypadku dochodzenia przez Użytkownika roszczeń z tytułu rękojmi, obowiązek naprawienia szkody przez Producenta nie obejmuje wyrównania utraconych korzyści, strat produkcyjnych, itp.

8. Producent nie jest odpowiedzialny za przestoje, utratę dochodów, dodatkowe koszty lub inne szkody uboczne lub wtórne.

### III. GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

1. Wyrobów uszkodzonych mechanicznie np. wskutek uderzenia zewnętrznego.
2. W przypadku tłumików uszkodzeń powstałych wskutek złej eksploatacji np.: źle wyregulowany układ zasilania paliwem, niewłaściwa praca silnika.
3. Uszkodzeń i wad powstałych wskutek niewłaściwego montażu wyrobu.
4. W przypadku zbiorników paliwa uszkodzeń powstałych wskutek niewłaściwego napięcia opasek metalowych (instrukcja montażu zbiornika paliwa dołączona jest przez producenta do każdego sprzedawanego zbiornika, oraz dostępna jest do pobrania na stronie internetowej [www.atexweb.pl](http://www.atexweb.pl))
5. Uszkodzeń i wad powstałych wskutek stosowania wsporników i opasek, oraz podkładek gumowych pod opaski i wsporniki do tłumików/zbiorników paliwa innych niż opaski i wsporniki marki ATEX.
6. Uszkodzeń powstałych z powodu użycia wadliwych lub zużytych części montażowych np. śrub, nakrętek.
7. Produktów, w których Kupujący/Użytkownik samodzielnie dokonał zmian konstrukcyjnych, napraw, przeróbek-modyfikacji itp.
8. Powłoki lakierniczej w zbiornikach paliwa przeznaczonych na rynek części zamiennych zabezpieczonych na czas transportu tylko farbą podkładową

*Przy reklamacji wyrobów typu: tłumik wydechu gdzie jako powód reklamacji podaje się zbyt głośną pracę tłumika należy wziąć pod uwagę pracę całego układu wydechowego. Tylko wymiana uszkodzonych części układu wydechowego, oraz systematyczne przeglądy okresowe pojazdu gwarantują właściwą akustykę całego pojazdu.*

**Uwaga-zgłaszając jako przyczynę reklamacji zbyt głośną pracę tłumika należy przedstawić aktualne badania (wykonane przez autoryzowany serwis ASO) potwierdzające zbyt głośną pracę tłumika – reklamacja bez dołączonych powyższych badań będzie rozpatrzona negatywnie.**

### IV. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Podstawą rozpoczęcia postępowania reklamacyjnego jest złożenie pisemnego wniosku do Producenta zawierającego szczegółowy opis powodu reklamacji, oraz ewentualne dołączenie dokumentów uzasadniających reklamację.
2. Reklamowany wyrób, Kupujący/Użytkownik zobowiązany jest dostarczyć do Producenta bezpośrednio lub poprzez sieć sprzedawców (chyba, że strony ustalą inaczej).
  - a. W szczególnych przypadkach uzgodnionych z Producentem możliwe jest rozpatrzenie reklamacji poprzez przesłanie dokumentacji reklamacyjnej drogą e-mailową, faxem lub pocztą w postaci dokumentacji fotograficznej.
3. ATEX Sp. z o. o. zobowiązuje się rozpatrzyć zgłoszenie reklamacyjne w możliwie najkrótszym terminie, nie dłuższym niż 14 dni od daty jej zgłoszenia. Wady i usterki wynikające z winy Producenta w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w terminie 14 dni od daty dostarczenia wyrobu do Producenta.
4. ATEX Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo wydłużenia terminu rozpatrzenia reklamacji, jeżeli z przyczyn niezależnych od ATEX Sp. z o. o. zachowanie terminu podstawowego jest niemożliwe.

5. W celu weryfikacji ważności reklamacji, Producent lub jego przedstawiciel ma prawo:
- Fizycznie sprawdzić wadliwy produkt i / lub urządzenie do którego produkt został zakupiony aby stwierdzić jego zastosowanie zgodne z przeznaczeniem.
  - Uzyskać od Użytkownika dowód/y np.; dokumentację fotograficzną przedstawiającą sposób użytkowania, montażu itp.
6. O wyniku rozpatrzonej reklamacji Kupujący/Użytkownik informowany jest przez upoważnionego pracownika ATEX Sp. z o. o drogą: e-mailową, telefoniczną, lub w inny sposób uzgodniony przez strony.
7. Uznając zgłoszenie reklamacyjne za zasadne, Producent może:
- Dokonać naprawy wadliwego wyrobu.
  - Dokonać wymiany produktu na nowy.
  - Dokonać zwrotu zapłaconej ceny, jeżeli nie jest możliwe załatwienie reklamacji w sposób określony w pkt. a, b.
8. **O sposobie załatwienia reklamacji decyduje Producent.**
9. Producent zastrzega sobie prawo do pobierania dodatkowych opłat za wykonanie czynności sprawdzających przy nieuzasadnionych reklamacjach (koszt 1 roboczogodziny = 150 zł netto).
10. Po upływie gwarancji wszystkie naprawy są wykonywane płatnie.

#### V. OKRES GWARANCJI

**Gwarancja obowiązuje od daty zakupu produktu przez Użytkownika, przez okres podany w poniższej tabeli.**

**Okres gwarancji na wyroby firmy ATEX Sp. z o.o.**

WYRÓB	OKRES GWARANCJI W MIESIĄCACH	UWAGI
Tłumiki	12	jednak nie dłużej niż 18 miesięcy od daty produkcji
Zbiorniki paliwa	12	nie dotyczy powłoki lakierniczej w wyrobach produkowanych na rynek części zamiennych
Rury formowane / Podzespoły układów wydechowych	12	-----
Aksesoria typu: obejmy, klapki, osłony termiczne, adaptery, mieszalniki paliwa, zabezpieczenia wlewów paliwa, błotniki, podesty, zderzaki , czujniki etc.	12	-----
Chromowane lub estetyczne elementy powlekane	NIE	-----
Połączenia elastyczne typu: peszle, mieszki kompensacyjne sprzedawane jako oddzielne elementy do zastosowania w układach wydechowych po weryfikacji i zaakceptowaniu dokumentacji wykonawczej układu przez dział konstrukcyjny ATEX Sp. zo.o	12	-----
Połączenia elastyczne typu: peszle, mieszki kompensacyjne stosowane w układach produkowanych przez ATEX Sp. zo .o.	12	-----